

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **§ 1 ANWENDUNGSBEREICH**

1 KLANGSALON ist die Firma der von Frau Sabine Charlotte Langen geführten Unternehmung. Die Firmenanschrift lautet Bonner Str. 233, 42697 Solingen. Klangsalon ist Organisator und Durchführer von Events, Musikworkshops und Musikunterricht für Firmenkunden und Privatkunden und vertreibt als Verlag z. B. Lehrmittel für den Musikunterricht.

2 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden für jede Geschäftsbeziehung zwischen KLANGSALON und Ihnen, dem Teilnehmer oder Besteller Anwendung. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt KLANGSALON nicht an, es sei denn, KLANGSALON hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

### **§ 2 VERTRAGSSCHLUSS**

1 Ihre Buchung stellt ein Angebot an KLANGSALON zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie einen Kurs bei KLANGSALON buchen oder einen Gutschein bestellen, schicken wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung, bevorzugt per E-Mail, die den Eingang Ihrer Buchung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Buchungsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern lediglich eine informative Mitteilung über den Eingang Ihrer Buchung. KLANGSALON wird Sie unverzüglich über eine etwaige Nichtverfügbarkeit informieren und eine etwa schon erhaltene Gegenleistung (z. B. Zahlung) unverzüglich erstatten.

KLANGSALON ist berechtigt, das Angebot des Teilnehmers innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform per E-Mail oder per Post anzunehmen oder abzulehnen. Erst mit Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen als Teilnehmer kommt der Vertrag zwischen uns und Ihnen zustande. KLANGSALON schließt keine Verträge mit Minderjährigen. Der Teilnehmer muss daher mindestens 18 Jahre alt sein.

2 Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar. Unser Kontaktformular auf der Homepage enthält ein Bestellfeld. Mit dem Häkchen setzen sowie Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen / Kaufen“ bzw. „Jetzt absenden“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Unmittelbar vor Abgabe dieser Bestellung können Sie die Bestellung noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren.

Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebotes dar, sondern lediglich eine informative Mitteilung über den Eingang Ihrer Bestellung.

Ihr Kaufvertrag über den Online-Shop kommt zustande, wenn wir per E-Mail ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären und Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung zusenden.

### **§ 3 WIDERRUFSRECHT**

Sie haben als Endverbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Klangsalon, Bonner Straße 233, 42697 Solingen, Tel.: +4921223352536, E-Mail: info@klangsalon.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.klangsalon.de](http://www.klangsalon.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Klangsalon, Bonner Straße 233, 42697 Solingen, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das beizufügende Muster-Widerrufsformular lautet:

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- per Post an: Klangsalon, Bonner Straße 233, 42697 Solingen
- per E-Mail an: info@klangsalon.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

#### § 4 PREISE, TEILNAHMEGEBÜHREN, VERSANDKOSTEN

1 KLANGSALON bietet unter Einhaltung der jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen verschiedene Kursformate und Produkte an, z. B. Musikworkshops für Gruppen, Klavierunterricht als Individual-Unterricht, ein Lehrbuch „Klavierspielen superleicht“ sowie Geschenk-Gutscheine für Musikunterricht. Die genauen Angebote entnehmen Sie bitte dem aktuellen Webauftritt unter [www.klangsalon.de](http://www.klangsalon.de) sowie den dort veröffentlichten Preisen. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten den jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer- bzw. Umsatzsteuersatz sowie sonstige Preisbestandteile.

Die Höhe der jeweiligen Teilnahmegebühr ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung der Kursform. Detaillierte Leistungsbeschreibungen zu unseren Dienstleistungen und Angeboten erhalten Sie in der Regel in Form eines Angebots vor Vertragsabschluss.

Die Teilnahmegebühr für unsere Kursformate versteht sich inkl. Mehrwertsteuer bzw. zzgl. Umsatzsteuer und ist fällig innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Bei Aktionsangeboten können Teilnahmegebühren auch sofort nach Rechnungsstellung fällig sein. Soweit die Rechnungsstellung vor Kursbeginn erfolgt, leistet der Teilnehmer eine Anzahlung in Höhe von mindestens 20% des Rechnungsbetrages innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung.

Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, so ist KLANGSALON berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls KLANGSALON ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist KLANGSALON berechtigt, diesen geltend zu machen.

Die Kosten für alle von KLANGSALON angebotenen Kurse beinhalten Getränke sowie Arbeits- und Übungsmaterialien nur dann, wenn dies ausdrücklich in der Beschreibung der jeweiligen Kursform enthalten ist.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen auf unserer Website können wir für die Lieferung von Büchern oder Gutscheinen innerhalb Deutschlands pauschal bis 4,00 EUR pro Bestellung berechnen. Für die Bestellung innerhalb Europas können wir bis 6,90 EUR berechnen. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

## **§ 5 LIEFERUNG**

Die Lieferung z. B. von Gutscheinen oder dem Lehrbuch „Klavierspielen superleicht“ erfolgt innerhalb Deutschlands und Europas per Post. Die Lieferzeit kann bis zu 4 Tage betragen. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **§ 6 STORNIERUNGEN UND UMBUCHUNGEN**

Bei Stornierung des gebuchten Kurses bis 90 Tage vor Kursbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35% des Kurspreises, bei Stornierung bis 15 Tage vor Termin fallen 40% der Kursgebühr an und bis 7 Tage vorher 50%. Bei späteren Absagen wird von KLANGSALON die gesamte Kursgebühr berechnet. Sofern Sie allerdings den Nachweis erbringen, dass uns in dem konkreten Einzelfall ein Schaden oder Aufwand in geringerer Höhe entstanden ist, sind von Ihnen nur diese Kosten zu tragen. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Die Benennung von Ersatzteilnehmern ist möglich.

Eine kostenlose Umbuchung in andere Kurse ist bis 4 Wochen vor Beginn des Kurses oder Seminars möglich, sofern noch offene und nicht reservierte Plätze zur Verfügung stehen. Sollte dies nicht möglich sein, gelten die Bedingungen für Stornierungen.

## **§ 7 KLAVIERUNTERRICHT FÜR ENDVERBRAUCHER, 10ER-KARTEN**

### **1 Zahlungskonditionen und Gültigkeit**

Die Gebühren für Kurse, Seminare und sonstige Leistungen sind zur jeweiligen Fälligkeit per Überweisung, Bankeinzug oder als Barzahlung zu leisten. Sog. 10er-Karten z. B. für Klavierunterricht als Einzelunterricht werden vor Beginn der ersten Unterrichtsstunde im Voraus per Vorkasse bezahlt und sind ab Vertragsschluss/Kaufdatum 12 Monate gültig. Der jeweilig gültige Betrag wird per Rechnung oder bar vom Endverbraucher bezahlt. Der Endverbraucher erhält als Bestätigung seiner Zahlung und als Auftragsbestätigung entweder eine E-Mail oder eine Quittung.

### **2 Ausschluss von Rückzahlungen, Übertragbarkeit**

Bricht der Kunde, aus welchem Grund auch immer, den Klavierkurs ab und storniert er bereits angelaufene Unterrichtskurse oder die bereits gekaufte 10er-Karte, ist eine anteilige Rückzahlung von Reststundenkontingenten für eine nicht vollständig benutzte oder komplette 10er-Karte nicht möglich. 10er-Karten sind nur in Ausnahmefällen auf andere Personen übertragbar, z. B. bei nachgewiesener schwerer Erkrankung.

### **3 Unterricht und Kontrolle**

Die Unterrichtstermine werden bei Vertragsschluss oder Kauf z. B. einer 10er-Karte festgelegt. Terminverlegungen sind jederzeit möglich, müssen jedoch mindestens 3 Tage vor dem ursprünglich geplanten Termin erfolgen. Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Teilnehmers gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Verminderung der Vergütung. Von Teilnehmern am selben Tag abgesagte und nicht in Anspruch genommene, angebotene Unterrichtseinheiten begründen keinen Anspruch auf Erstattung der Unterrichtsentgeltes.

Zur gegenseitigen Kontrolle und zur Vermeidung von Konflikten werden genommene Unterrichtsstunden am Unterrichtstag vom Musiktrainer **und** dem Kursteilnehmer abgezeichnet.

### **4 Verhalten von Kursteilnehmern, Hausrecht**

Klangsalon kann sämtliche Verträge inkl. 10er-Karten oder Gutschein-Abschlüsse ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere wenn das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden, die Hausordnung empfindlich gestört wird oder die Geschäftsgrundlage gestört ist. KLANGSALON kann als Veranstalter jederzeit von seinem Hausrecht Gebrauch machen. Offensichtlich betrunkene oder vergleichbar auffällige Besucher haben keinen Anspruch auf Einlass in unsere Räumlichkeiten. Teilnehmern, die aufgrund ihres Verhaltens vom Unterricht ausgeschlossen werden, wird die Kursgebühr nicht erstattet.

### **5 Gutscheine**

Gutscheine für Musikkurse, z. B. Klavier Schnupperstunde, sind gemäß der aktuellen Gesetzesvorschriften 3 Jahre nach Ausstellungsdatum gültig. Ein KLANGSALON Musikunterricht Gutschein kann nur gegen eine Dienstleistung eingelöst werden. Eine Barauszahlung von Gutscheinen während der gesetzlich vorgegebenen Fristen oder nach Ablauf der Gültigkeit ist nicht möglich. Eine Übertragbarkeit des Gutscheins auf andere Teilnehmer ist ausgeschlossen.

## **§ 8 ÄNDERUNG DES LEISTUNGSINHALTS DES JEWEILIGEN KURSES**

In Ausnahmefällen notwendige Änderungen der mit dem Kurs angebotenen Leistungen, insbesondere des Kurstermins, der Musiktrainer oder Referenten oder des Veranstaltungsortes behalten wir uns in zumutbarem Umfang vor. Wir werden Sie hierüber rechtzeitig informieren.

## **§ 9 ABSAGE VON VERANSTALTUNGEN**

Klangsalon bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage einer Veranstaltung – z.B. bei Ausfall von Musiktrainern, aufgrund mangelnder Teilnehmerszahl, höherer Gewalt oder gesetzlicher Bestimmungen aufgrund von Pandemien wie im Falle der „Corona-Pandemie“ – vorbehalten müssen. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Im Falle der Absage einer Veranstaltung ermöglichen wir Ihnen die Teilnahme an einem Ersatztermin. Weitergehende Ansprüche sowie eine Erstattung bereits bezahlter Gebühren sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von KLANGSALON.

## **§ 10 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG DES VERANSTALTERS**

Klangsalon haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände – z.B. Musikinstrumente der Teilnehmer – es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unserer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien in unseren Seminarräumen unbeaufsichtigt zurückzulassen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Teilnehmers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. KLANGSALON haftet insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Soweit die Haftung von KLANGSALON ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Schäden

– auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von KLANGSALON oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von KLANGSALON beruhen oder

– auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von KLANGSALON oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von KLANGSALON beruhen.

## **§ 11 URHEBERRECHTE**

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von KLANGSALON und der jeweiligen Musiktrainer/Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## **§ 12 AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Teilnehmer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von KLANGSALON anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 13 DATENSCHUTZ/IMPRESSUM**

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen und die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Informationen zu den Daten von KLANGSALON finden Sie im Impressum.

## **§ 14 ANWENDBARES RECHT**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis mit Unternehmern im Sinne des § 13 BGB ist das Amtsgericht Solingen, soweit nicht gesetzliche Vorschriften eine hiervon abweichende zwingende Zuständigkeit vorsehen.

## **§ 15 STREITBEILEGUNG BEI ONLINE-BESTELLUNGEN**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Stand: Mai 2021