

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 ANWENDUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden für jede Geschäftsbeziehung zwischen KLANGSALON und Ihnen, dem Teilnehmer, Anwendung. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt KLANGSALON nicht an, es sei denn, KLANGSALON hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. KLANGSALON ist die Firma der von Frau Sabine Charlotte Langen geführten Unternehmung. Die Firmenanschrift lautet Bonner Str. 233, 42697 Solingen.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

Ihre Buchung stellt ein Angebot an KLANGSALON zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie einen Kurs bei KLANGSALON buchen, schicken wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung, bevorzugt per E-Mail, die den Eingang Ihrer Buchung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Buchungsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern lediglich eine informative Mitteilung über den Eingang Ihrer Buchung. KLANGSALON wird Sie unverzüglich über eine etwaige Nichtverfügbarkeit informieren und eine etwa schon erhaltene Gegenleistung (z.B. Zahlung) unverzüglich erstatten.

KLANGSALON ist berechtigt, das Angebot des Teilnehmers innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform per Post, per Telefax oder per E-Mail anzunehmen oder abzulehnen. Erst mit Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen als Teilnehmer kommt der Vertrag zwischen uns und Ihnen zustande. KLANGSALON schließt keine Verträge mit Minderjährigen. Der Teilnehmer muss daher mindestens 18 Jahre alt sein.

§ 3 WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Klangsalon, Bonner Straße 233, 42697 Solingen, Tel.: +4921223352536, E-Mail: info@klangsalon.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige

Erklärung auch auf unserer Webseite www.klangsalon.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Klangsalon, Bonner Straße 233, 42697 Solingen, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das beizufügende Muster-Widerrufsformular lautet:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- per Post an: Klangsalon, Bonner Straße 233, 42697 Solingen
- per E-Mail an: info@klangsalon.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Ort, Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 4 TEILNAHMEGEBÜHREN

KLANGSALON bietet verschiedene Kursformen an, z.B. 1-Tages-Intensiv-Training WochenendTraining, Individual-Unterricht. Die genauen Angebote entnehmen Sie bitte dem aktuellen Webauftritt unter www.klangsalon.de.

Die Höhe der jeweiligen Teilnahmegebühr ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung der Kursform.

Die Teilnahmegebühr versteht sich inkl. Mehrwertsteuer und ist fällig innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Soweit die Rechnungsstellung vor Kursbeginn erfolgt, leistet der Teilnehmer eine Anzahlung in Höhe von 20% des Rechnungsbetrages innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung . Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, so ist KLANGSALON berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls KLANGSALON ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist KLANGSALON berechtigt, diesen geltend zu machen.

Die Kosten für alle von KLANGSALON angebotenen Kurse beinhalten Getränke und Essen sowie Arbeits- und Übungsmaterialien nur dann, wenn dies ausdrücklich in der Beschreibung der jeweiligen Kursform enthalten ist. Eventuelle Übernachtungskosten und Verpflegungskosten sind nicht in den Seminargebühren enthalten und von Ihnen direkt mit dem Hotel abzurechnen.

§ 5 STORNIERUNGEN UND UMBUCHUNGEN

Bei Stornierung des gebuchten Kurses bis 90 Tage vor Kursbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35% des Kurspreises, bei Stornierung bis 15 Tage vor Termin fallen 40% der Kursgebühr an und bis 7 Tage vorher 50%. Bei späteren Absagen wird von KLANGSALON die gesamte Kursgebühr berechnet. Sofern Sie allerdings den Nachweis erbringen, dass uns in dem konkreten Einzelfall ein Schaden oder Aufwand in geringerer Höhe entstanden ist, sind von Ihnen nur diese Kosten zu tragen. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Die Benennung von Ersatzteilnehmern ist zu jedem Zeitpunkt möglich.

Eine kostenlose Umbuchung in andere Kurse ist bis 4 Wochen vor Beginn des Kurses oder Seminars möglich, sofern noch offene und nicht reservierte Plätze zur Verfügung stehen. Sollte dies nicht möglich sein, gelten die Bedingungen für Stornierungen.

§ 6 ÄNDERUNG DES LEISTUNGSINHALTS DES JEWEILIGEN KURSES

In Ausnahmefällen notwendige Änderungen der mit dem Kurs angebotenen Leistungen, insbesondere des Kurstermins, der Musiktrainer oder Referenten oder des Veranstaltungsortes behalten wir uns in zumutbarem Umfang vor. Wir werden Sie hierüber rechtzeitig informieren.

§ 7 ABSAGE DER VERANSTALTUNG

Klangsalon bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage einer Veranstaltung – z.B. bei Ausfall von Musiktrainern oder aufgrund mangelnder Teilnehmezahl – vorbehalten müssen. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstatten wir die bereits gezahlten Gebühren oder ermöglichen Ihnen die Teilnahme an einem Ersatztermin oder anderem Musik-Training. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von KLANGSALON.

§ 8 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG DES VERANSTALTERS

Klangsalon haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände – z.B. Musikinstrumente der Teilnehmer – es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unserer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Seminarraum unbeaufsichtigt zurückzulassen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Teilnehmers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. KLANGSALON haftet insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Soweit die Haftung von KLANGSALON ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Schäden

– auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von KLANGSALON oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von KLANGSALON beruhen oder

– auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von KLANGSALON oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von KLANGSALON beruhen.

§ 9 URHEBERRECHTE

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von KLANGSALON und der jeweiligen Musiktrainer/Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

§ 10 AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Teilnehmer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von KLANGSALON anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 11 DATENSCHUTZ/IMPRESSUM

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen und die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Informationen zu den Daten von KLANGSALON finden Sie im Impressum.

§ 12 ANWENDBARES RECHT

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis mit Unternehmern im Sinne des § 13 BGB ist das Amtsgericht Düsseldorf, soweit nicht gesetzliche Vorschriften eine hiervon abweichende zwingende Zuständigkeit vorsehen.

Stand: Februar 2019